

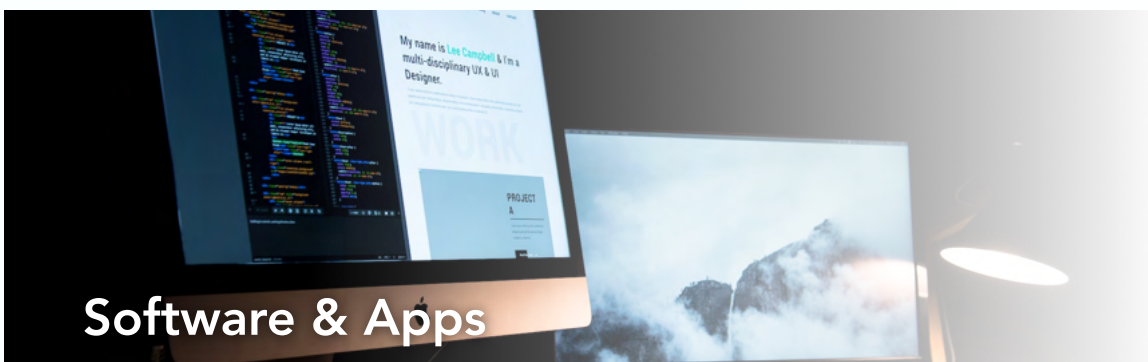


NEOCEN

IT Services

Somos una empresa especializada en ofrecer servicios de tecnología y telecomunicaciones a empresas y negocios, integrando solo las mejores marcas y productos en el mercado, con más de 20 años de experiencia.

Ofrecemos una variedad de Servicios IT y comunicaciones para cualquier giro y tipo de negocio, que pueden funcionar de manera independiente o de manera integrada para solucionar cualquier problemática, ya sea para una oficina pequeña o para una empresa internacional con múltiples sucursales.





One Screen ofrece soluciones de tecnología en Pantallas Táctiles que permite una mayor interacción, simplicidad e innovación para diversos sectores como educación, salud, gobierno, corporativo, comerciales e industriales.



Las pantallas Touchscreen cuenta con diversas funciones como:

- ➔ Escritura simple
- ➔ Compartir pantalla
- ➔ Grabar
- ➔ Acceso a Playstore
- ➔ Colaboración de video
- ➔ Apps de Seguridad
- ➔ Aplicaciones para AI para negocios y educación.
- ➔ Funcionalidad de entrada múltiple
- ➔ Plataforma de Videoconferencias
- ➔ Conexión a dispositivos Mac, iOS, Ipad con AirPlay.



55"



65"



75"



86"



98"



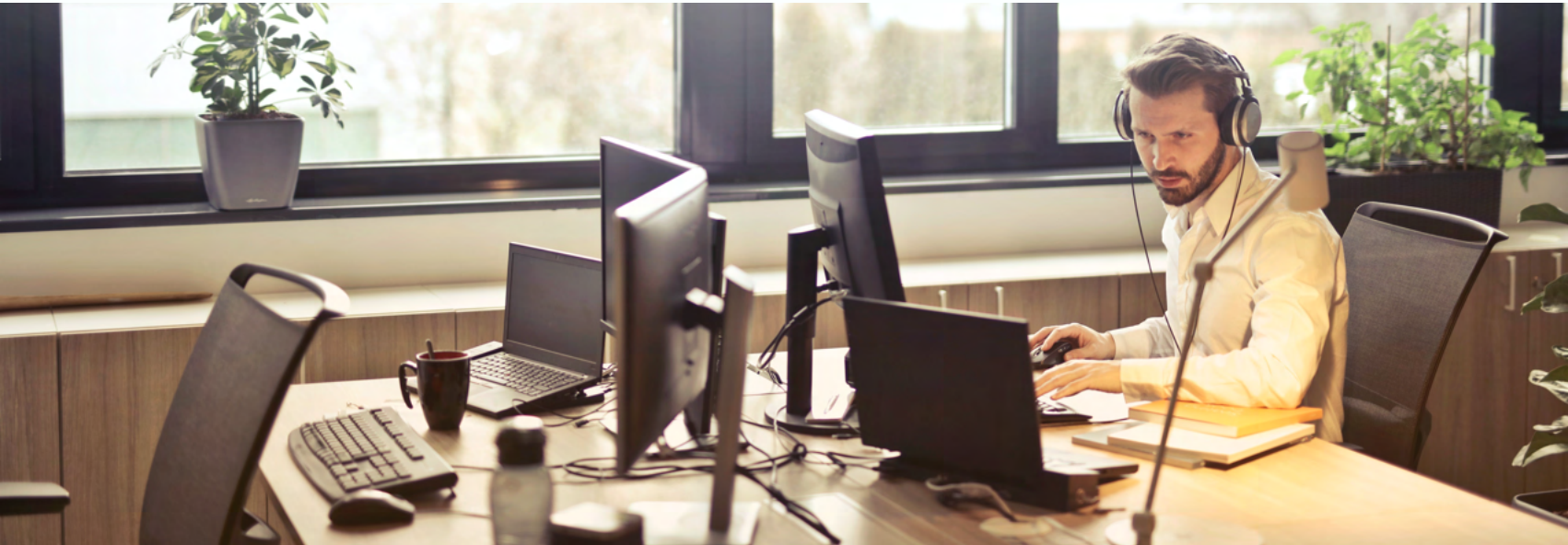
OneScreen hace que sea lo más simple posible para que las personas trabajen juntas y tengan interacciones productivas, sin barreras tecnológicas, desde donde se encuentren.

Este enfoque centrado en las personas para soluciones y negocios es lo que alimenta a nuestros equipos, productos y servicio al cliente. Cuando las tecnologías trabajan juntas, las organizaciones pueden darse cuenta de los beneficios de las personas que trabajan juntas.

- ➔ Pantalla interactiva táctil 4K UHD.
- ➔ Tecnología IPS.
- ➔ 20 Toques.
- ➔ Android 8 con Google Playstore, Annotate y EShare.
- ➔ Licencia de 1 año de Bunddle (Hype, Revel, Central y Attend).
- ➔ 3 años de Garantía.
- ➔ Diseño para cámara insertada.

net2phone

Es el servicio de telecomunicación a través de la nube, permitiendo así, un servicio eficiente, fiable y con la máxima calidad en el servicio de telefonía IP.



Comunicación

Conmutador virtual a través del uso del internet, sin necesidad de una estructura física. Con mas de 40 funcionalidades, equipos telefónicos sin cargo y llamadas ilimitadas a más de 29 destinos internacionales.



Conexión

Realización o recibo de llamadas de su extensión a cualquiera de los dispositivos (equipo fijo, smartphone o aplicación softphone).



Análisis

Análisis inteligentes de todos los procesos relacionados con las llamadas de la empresa (horarios, respuestas, agentes que la realizan, tiempos de duración, etc).



Crecimiento

Incorporación de nuevos usuarios y extensiones a través de procesos rápidos en menos de 24hrs, con un soporte técnico 24/7.





Manejamos diferentes soluciones que se adaptan a las diferentes necesidades y giros de nuestros clientes.



CONTACT CENTER

Ucontact es una solución omnicanal completa para Call Centers con funciones avanzadas.

- ✓ Gestión de llamadas de voz, video y texto en un solo lugar.
- ✓ Utilización de enrutamiento inteligente, IVR, y marcadores automáticos.
- ✓ Uso de reportes de análisis para evaluar el rendimiento del negocio (Dashboard, alertas).



CONMUTADOR VIRTUAL

Telefonía virtual con uso de internet que elimina la necesidad de equipos, mantenimiento, y estructura física,

- ✓ Ahorros al no tener mantenimientos.
- ✓ Gestión inteligente al poder llevar y conocer la administración total de sus llamadas.
- ✓ Crecimiento de tu negocio permitiendo agregar nuevas características y funciones al conmutador virtual sin necesidad de hardware.



SIP TRUNK

Solución ideal para la existencia de un conmutador telefónico IP físico, y desean reducir costos pero todavía no están listos para migrar al 100% al conmutador virtual en la nube.

- ✓ Reducción de costos a través de llamadas a tarifas competitivas a valores por minuto sin diferenciación de horarios.
- ✓ Compatibilidad con conmutadores IP y Gateways, 100% escálales con planes de llamadas ilimitadas



TELEFONÍA OFICINA EN CASA

Permite llevar la telefonía de su empresa a cualquier lugar y en cualquier momento con la calidad total de sus llamadas, incluyendo las funciones de productividad

- ✓ Integración MS Teams
- ✓ Softphone
- ✓ Gestión 100% en línea
- ✓ Reportes y análisis.



HUDDLE

Es un nuevo concepto de reuniones virtuales y videoconferencias que conecta a personas de todo el mundo.

- ✓ Reuniones con plataforma encriptada.
- ✓ Protegidas con contraseñas para usuarios e invitados.
- ✓ Control total de audio, video, opción a conferencia telefónica.
- ✓ Grado A de SSL Labs.
- ✓ Disponible en computadora y dispositivos móviles.



MS TEAMS

Integración de MS Teams con SIP Trunk de Net2phine que te permite:



SAP Business One provee servicios en consultoría tecnológica para los distintos sistemas SAP, junto con innovación constante en soluciones en la nube, lo que nos permite tener un gran valor diferencial, basado en la experiencia de más de 22 años en consultoría SAP, ofreciendo paquetes llave en mano adaptados a las necesidades de cada cliente.

Características



CRM Gestione todas las actividades que su empresa realiza con sus clientes.



Llamadas, reuniones, incidencias, emails, etc., y enlázalas con los datos de sus clientes o prospectos.



Analice toda la información comercial para la toma de decisiones.



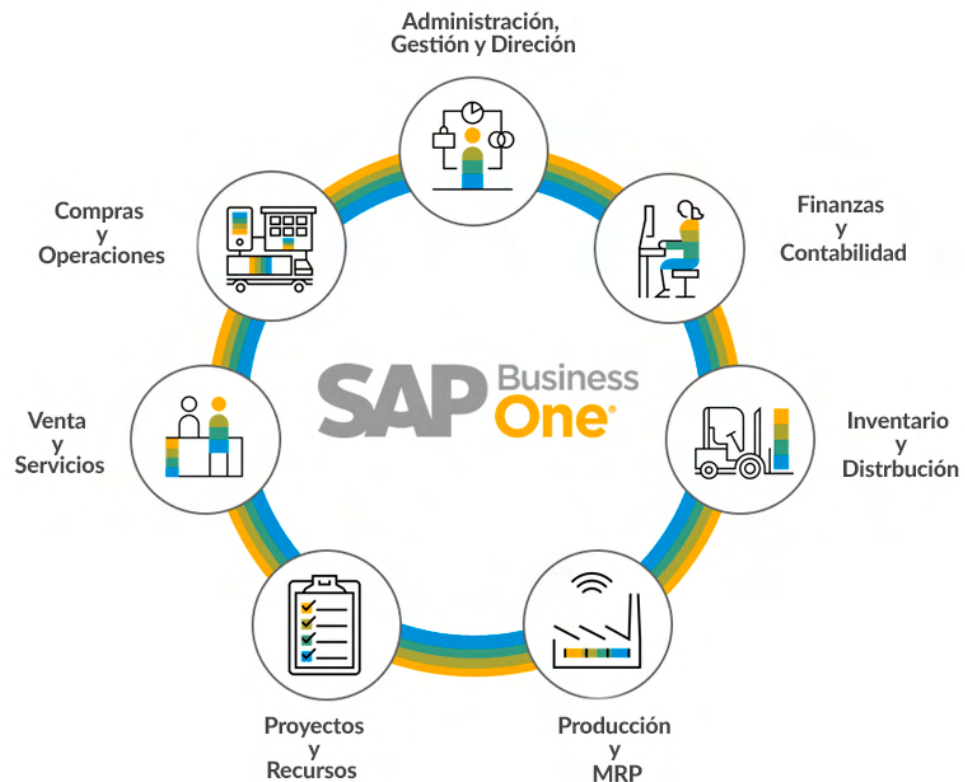
El acceso rápido y fácil, y en tiempo real, desde cualquier sitio a la información de todas las áreas del sistema.



Multi-idioma, multi-divisas, y multi-legislación



27 idiomas y nacionalizado en más de 43 países, puede hacer que cada empleado vea la pantalla en su idioma.



¿Por qué la Nube?

1. Solo se paga por lo que se usa.
2. Información en tiempo real.
3. Se puede acceder desde cualquier dispositivo.
4. Menor costo.
5. Mayor rapidez
6. Menor preocupación por riesgos generados por equipos y su instalación.
7. No se requiere espacio físico en oficinas o instalaciones.

Laserfiche®

Moderniza tu empresa. Acelera tus operaciones y haz crecer tu negocio a través de herramientas como workflows, formatos electrónicos, analíticos inteligentes, y una administración la documentación de tu empresa.

Soluciones poderosas para impulsar tu empresa o negocio.

Captura de Información Inteligente

Cree contenido rápidamente a partir de datos no estructurados. Capture contenido y clasifíquelo automáticamente sin importar la fuente. Almacene datos, documentos y más en un único y sólido sistema de administración de contenido empresarial para acceder a sus datos estructurados y no estructurados para una colaboración más efectiva.

Automatización de procesos

Automatice los desafíos empresariales que consumen mucho tiempo con flujos de trabajo centrados en el contenido. Permita que su organización trabaje de manera más inteligente y eficiente.

Administración de documentos

Colabore en documentos entre sus equipos en una plataforma centralizada y segura. Cree metadatos integrales para usar en sus procesos comerciales y administre los ciclos de vida de los registros con una interfaz fácil de usar.

Seguridad y control de información

Proteja la información y mejore el cumplimiento en toda su empresa. Comparta archivos de forma segura interna y externamente y cree portales de información pública. Laserfiche proporciona herramientas poderosas con funciones flexibles para garantizar que las personas adecuadas tengan acceso a la información correcta.



Integraciones

Acelere su transformación digital integrando Laserfiche en su pila tecnológica, sin dolores de cabeza. Utilice integraciones prediseñadas, incluidos conectores de los principales proveedores de iPaaS, para conectar cientos de aplicaciones de misión crítica o utilice nuestras herramientas flexibles para desarrolladores y de bajo código para diseñar sus propias integraciones.

Plantillas

Explore más de 300 soluciones e integraciones pre-construidas que ya están en uso por personas de su industria y comience a ponerlas a trabajar de inmediato.





Ofrecemos una integración de soluciones tecnológicas para satisfacer los diferentes requerimientos de las empresas, comprometidos en brindar soluciones informáticas integrales, personalizadas y de alta calidad, para ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos de negocio.

ZEBRA



COMPUTADORAS MÓVILES

Computadoras móviles, desde computadoras de mano y tabletas hasta dispositivos portátiles y terminales para montaje vehicular.



HARDWARE SISTEMAS DE LOCALIZACIÓN

Las mejores opciones de hardware, para capturar datos de localización.



IMPRESORAS

Nuestras impresoras se diseñaron para una operación continua, duradera y autosuficiente.



TABLETAS

Diseñadas específicamente para brindarle una solución compatible a la perfección y personalizada.



ESCÁNERES

Capture datos con capacidades sin igual desarrolladas y perfeccionadas.



SISTEMAS DE VISIÓN INTELIGENTE

Automatización impecable que le permite configurar, implementar y ejecutar fácilmente los procesos que impulsan su negocio.



SUMINISTROS DE IMPRESIÓN

Los suministros que garantizan calidad de impresión, durabilidad y rendimiento de lectura de nivel superior.



OEM

Obtén un portafolio de motores y dispositivos de escaneo que ofrecen características, durabilidad y fiabilidad líderes en la industria.



RFID

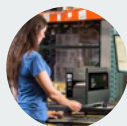
Conecte todo y cree una plataforma que mejore todos los sistemas, dispositivos, etiquetas y trabajadores.



SENSORES AMBIENTALES

Reinventa la visibilidad de la cadena de suministros.

Honeywell



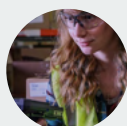
IMPRESORAS

Soluciones de impresión de etiquetas, tickets y etiquetas de códigos de barras: industrial, de escritorio, RFID. Fácil de implementar. Alto rendimiento de la inversión.



RFID

Consulte nuestros lectores RFID de alto rendimiento que se pueden utilizar en una variedad de aplicaciones.



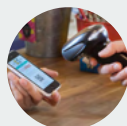
COMPUTADORAS MÓVILES

Computadoras móviles especialmente diseñadas para el cuidado de la salud, centros de distribución, entornos peligrosos, almacenamiento en frío y mucho más.



SOLUCIONES DE VOZ

Brinda los beneficios del trabajo guiado por voz a flujos de trabajo ocupados en centros de distribución, tiendas minoristas, operaciones de mantenimiento y más.



ESCANERES CÓDIGOS DE BARRAS

¿Sabía que podría reducir costos y aumentar la eficiencia de sus trabajadores con el sistema de escaneo adecuado?



MetroCarrier®

- Brindamos **INTERNET** de alta capacidad y soluciones para sectores corporativos, empresas, sector público, hospitalidad y carriers.
- Fortalecemos a tu empresa con soluciones en telefonía IP, redes privadas virtuales, soluciones wifi.
- Otorgamos al segmento de hospitalidad televisión HD, red Wifi, telefonía IP y conectividad en centros de negocios.

18.1 Tbps

de Capacidad Redundante Actual

+69 mil km

en Redes de Acceso

+21 mil km

de Red Nacional (con tecnología DWDM)

+254 km

de fibra óptica submarina

Internet Dedicado

Internet a través de fibra óptica.



WiFi

Conexión inalámbrica para tu negocio.



Seguridad

Servicio de monitoreo y seguridad y redes a través de NSOC.



Telefonía Empresarial

Extensiones con líneas fijas y móviles, llamadas ilimitadas nacionales, E.U. y Canadá.



Televisión Digital

Programación con más de 250 canales HD.



Data Center

Hospeda la información de tu empresa de forma segura en servidores privados virtuales.



Servicios de IT

Ciber Seguridad NSOC
Servicios Administrados
Monitoreo



Infraestructura Empresarial

Comunicación unificada
Centro de Contacto
Redes Empresariales
Videovigilancia



Servicios Cloud

Soluciones SaaS
Infraestructura IaaS
Hosting y Colocation



Ofrecemos soluciones de INTERNET SATELITAL de alta velocidad para solucionar diferentes necesidades empresariales y residenciales. Contamos con cobertura a nivel nacional.

Contamos con el equipo especializado para dar un soporte continuo 24/7 así como los procedimientos de mantenimiento para asegurar siempre una conectividad constante, ya sea para los planes empresariales o los residenciales.

De igual forma, nuestros planes se adaptan a los diferentes tipos de requerimientos empresariales dependiendo del giro (comercial, industrial, empresarial, gubernamental, etc.) así como servicio adicionales complementarios para potencialidad la productividad de los negocios.





Ofrece servicios de telecomunicaciones respaldados por un equipo especializado y con experiencia, con un servicio personalizado y ajustado a las necesidades de cada empresa. Cuenta con una red respaldada y con tolerancia a fallas que permite una disponibilidad constante con apoyo a cualquier red que maneje protocolo IP.

CONOCE NUESTROS SERVICIOS



Configuración de equipo de ruteo

[Conocer más](#)



Configuración de políticas de seguridad

[Conocer más](#)



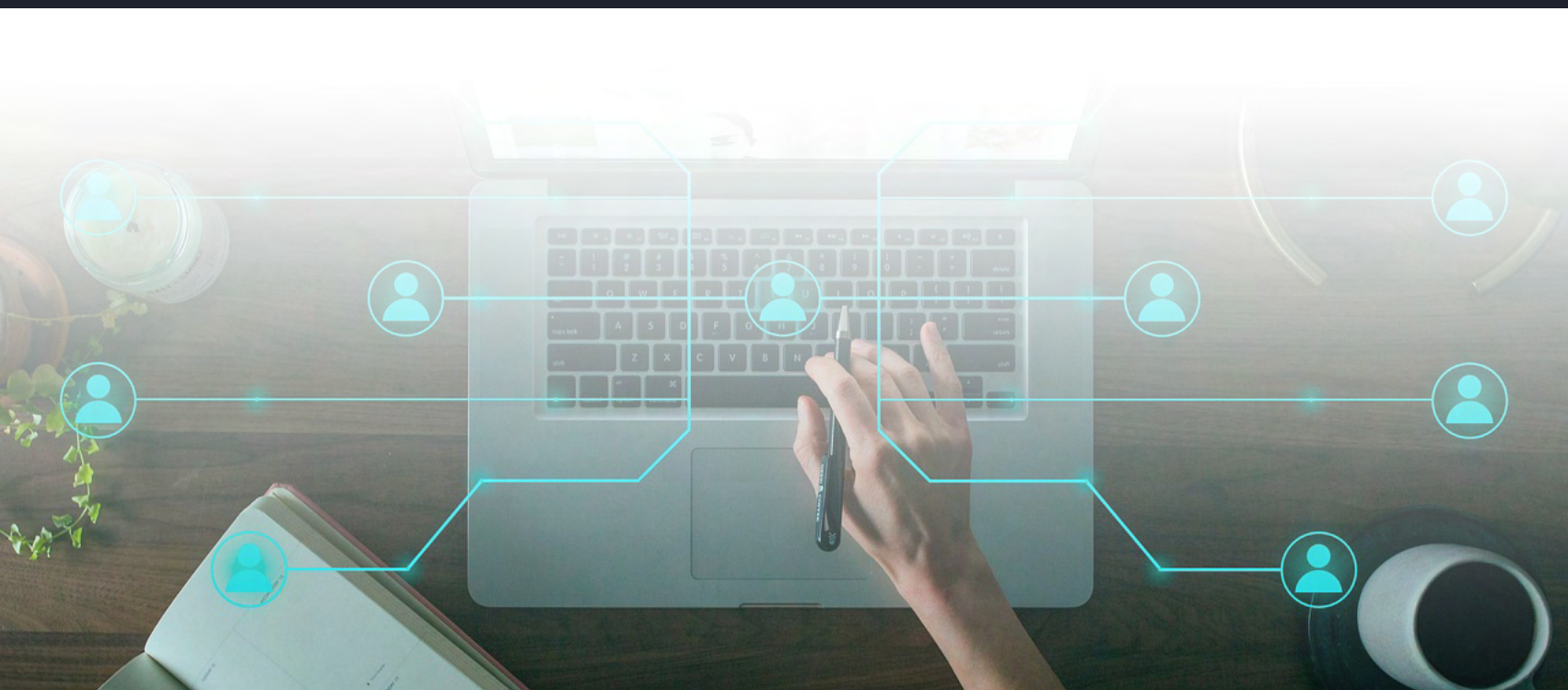
Instalación de redes inalámbricas

[Conocer más](#)



Administración de redes

[Conocer más](#)



La base de la comunicación en tu negocio

En Neocen sabemos que toda comunicación e información no podría fluir si no fuera por una importante infraestructura física en la empresa.

Tenemos una experiencia de más de 20 años instalando y dando servicio en tecnologías de comunicación que cumplen con las necesidades más específicas de nuestros clientes.

Desde una gran variedad de sistemas, conectores, paneles, herramientas y accesorios, hasta una administración de redes y comunicación, ofrecemos soporte e instalación para arrancar una oficina hasta una empresa multinacional.



Especialistas en Infraestructuras de Telecomunicaciones



Cableado Estructurado

Contamos con certificaciones de los principales fabricantes, Panduit, Belden y Datwyler, y todas nuestras instalaciones son probadas con los equipos de prueba de las mas alta calidad.



Seguridad Física y Perimetral

Proveemos soluciones integrales de video vigilancia, analíticas de video, control de acceso y automatización de accesos vehiculares.



Energía

Distribuidores Capacitados y Certificados para la venta, proyección e Instalación de los sistemas de calidad de energía, puesta a tierra y pararrayos de la marca FARAGAUSS, Unidades de Respaldo de Energía (UPS), Instalaciones de baja tensión, mantenimiento a equipos de respaldo de energía.



Telecomunicaciones

Ofrecemos venta, instalación, puesta a punto y mantenimientos de enlaces inalámbricos, routers, fraccionadores, switches, convertidores de medio, sistemas LAN y WAN wireless, adecuación y equipamiento de cuartos de comunicaciones y Data Centers, piso elevado.



SOLUCIONES EN TECNOLOGÍA
Y TELECOMUNICACIONES PARA TU EMPRESA



CONTACTO

(444) 815 5530

contacto@neocen.com.mx

www.neocen.com.mx